



2026년
아동학대 대응인력



교육안내서



아동권리보장원
National Center for the Rights of the Child





목 차

01	개요	1
----	----	---

02	대상자별 교육과정	5
----	-----------	---

1. 공통	7
2. 아동학대전담공무원	17
3. 아동보호전문기관	27
4. 학대피해아동쉼터	41
5. 기타	49

03	안내사항	55
----	------	----

2026년 아동학대 대응인력 교육안내서



1

개요





교육과정 총괄표



구분	과정명	대상	방법	시간		기수별 인원 (명)	횟수 (회)	총 인원 (명)
				시간	일			
계							66	5,791
공통	소계						19	3,170
	1) 합동교육	전체	대면	12	2	80	10	800
	2) 시리즈 특강	전체	비대면	2	1	575	4	2,300
	3) 강사양성교육	'26년 강의 예정자 등	대면	21	3	20	2	40
	4) 리더십 교육	(1기) 아동보호 전문기관 중간 관리자 (2기) 아동보호 전문기관, 학대피해아동쉼터 기관장	대면 (숙박)	14	3	10~20	2	30
	5) 입문교육	아동학대전담공무원 아동학보호전문기관 및 학대피해아동쉼터 종사자	비대면 (e-러닝)	16	-	-	1 (상시)	-
아동학대 전담 공무원	소계						20	1,110
	1) 입문교육	신규 아동학대전담공무원	비대면 (e-러닝)	43	-	-	1 (상시)	440
	2) 실습교육	입문교육 이수자	대면	39	5	25~30	13	360
	3) 기본교육	입문교육, 실습교육 이수자	대면(2회) 비대면(2회)	16	2	60~70	4	250
	4) 심화교육(핵심요원)	2026년 핵심요원	대면 (숙박)	18	3	30	1	30
	5) 심화교육(관리자)	아동보호팀·과장 등 관리자	대면 (숙박)	18	3	30	1	30
아동보호 전문기관	소계						17	760
	1) 입문교육	신규 종사자	비대면 (e-러닝)	12	-	100	1 (상시)	100
	2) 기본교육 (상담원 교육)	신규 상담원	혼합 (e-러닝, 대면)	105	19	50	6	300
	3) 심화교육 (슈퍼바이저양성)	팀장	대면	40	5	20	2	40

구분	과정명	대상	방법	시간		기수별 인원 (명)	횟수 (회)	총 인원 (명)
				시간	일			
아동보호 전문기관	4) 심화교육 (사례관리면담기술)	상담원 등	혼합 (e-러닝, 대면)	26	7	40	5	200
	5) 심화교육 (사례관리모형: 이론·실습)	상담원 등	혼합 (e-러닝, 대면)	23	7	40	3	120
학대피해 아동심터	소계						8	680
	1) 입문교육	신규 종사자	비대면 (e-러닝)	12	-	100	1 (상시)	100
	2) 기본교육	경력 3년 미만 보육사	혼합 (e-러닝, 실시간)	9	5	50	2	100
	3) 심화교육(보육사)	경력 3년 이상 보육사	혼합 (e-러닝, 실시간)	9	5	110	3	330
	4) 심화교육(관리자)	기관장	혼합 (e-러닝, 실시간)	9	5	75	2	150
	소계						2	71
기타	1) 보건복지상담센터 상담사 교육	상담사	비대면 (e-러닝)	10	1	36	1 (상시)	36
	2) 아동학대 전담의료 기관 입문교육	사업전담인력 등	비대면 (e-러닝)	30	-	35	1 (상시)	35

2

대상자별 교육과정



1



WHO





1. 공통

구분	• 공통	과정명	• 합동교육	
교육목표	• 아동학대 대응에 대한 이해 제고 및 아동학대 대응인력 협업 강화			
교육대상	• 시·도 담당자, 아동학대전담공무원, 경찰 및 검찰수사관, 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터 종사자			
참석기준	• 시·도 담당자 1명 참석 • 전담공무원, 아동보호전문기관, 심터: `23~`25년 합동교육 참석자를 제외한 경력직원의 참석 권장하며, 기관별 1명 필수 참석(아보전 2명) • 경찰: 경찰관서(지방경찰청, 경찰서)별 1명 필수 참석			
교육인원	• 총 800명(기수별 80명)			
교육시간	• 총 12시간(2일)			
교육방식	• 대면			
교육일정	권역	신청기간	교육기간	교육장소
	광주, 전남	3월 예정	2026.4.27.(월)~2026.4.28.(화)	신라스테이 여수
	전북	4월 예정	2026.5.14.(목)~2026.5.15.(금)	이비스 스타일 전주
	인천, 경기 I *	5월 예정	2026.6.9.(화)~2026.6.10.(수)	수도권
	경기 II **		2026.6.11.(목)~2026.6.12.(금)	수도권
	경기 III ***, 강원	6월 예정	2026.6.30.(화)~2026.7.1.(수)	수도권
	서울, 제주		2026.7.2.(목)~2026.7.3.(금)	수도권
	세종, 충북	8월 예정	2026.9.15.(화)~2026.9.16.(수)	충북
	대전, 충남		2026.9.17.(목)~2026.9.18.(금)	충북
	대구, 경북	9월 예정	2026.10.13.(화)~2026.10.14.(수)	경북
	부산, 울산, 경남		2026.10.15.(목)~2026.10.16.(금)	부산
	* 경기 I : 연천, 포천, 동두천, 양주, 파주, 김포, 고양, 의정부, 남양주, 가평, 구리 ** 경기 II : 부천, 광명, 시흥, 안양, 과천, 의왕, 군포, 안산, 수원, 화성, 용인, 오산, 평택, 안성 *** 경기 III: 하남, 성남, 광주, 양평, 이천, 여주			
숙박 및 식사	• 교육생 숙박 및 식사(1일차 중·석식, 2일차 조·중식) 제공			
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도			
연계과정	• 해당사항 없음			
준비 및 확인사항	• 이동에 필요한 경비 등은 교육생 소속기관 부담 • 개인 컵(텀블러), 개인 숙박용품 준비 • 세부 교육 신청 안내서에 수록되는 운영지침에 따라 수료기준 준수 시, 공문 통해 수료증 발송			
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517			

교육과정		
과목명	시간	주요내용
신규 아동학대 대응인력 팀워크 강화 워크숍	2	<ul style="list-style-type: none"> • 교육생 아이스 브레이킹 • 팀빌딩 프로그램
개편 아동학대 대응 사례발표 및 협업 시뮬레이션	3	<ul style="list-style-type: none"> • 기관별(경찰, 공무원, 아보전, 쉼터) 사례 발표 • 아동학대 대응인력 간 협업 활성화 방안 논의
신규 마음건강 프로그램	1	<ul style="list-style-type: none"> • 심리회복 및 힐링 프로그램
학대피해아동의 심리 및 진술 분석	2	<ul style="list-style-type: none"> • 학대피해아동의 심리 진술 특성 분석 • 아동학대 사건 대응 시 유의 사항
아동학대 판례분석	2	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대 처벌법 주요내용 및 판례 분석
교육안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> • 등록 및 안내 • 평가 및 수료

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음.

구분	• 공통		과정명	• 시리즈 특강	
교육목표	• 아동학대 대응인력 전문성 및 직무동기 강화				
교육대상	• 아동학대 대응인력				
선발기준	• 해당사항 없음				
교육인원	• 총 2,300명(기수별 575명)				
교육시간	• 2시간				
교육방식	• 비대면(실시간)				
교육일정	기수	신청기간	교육기간		교육장소
	1기	3월 예정	2026.4.29.(수) 15:00~17:00		아동복지통합서비스 사이버교육센터
	2기	5월 예정	2026.6.24.(수) 15:00~17:00		
	3기	7월 예정	2026.8.26.(수) 15:00~17:00		
	4기	9월 예정	2026.10.28.(수) 15:00~17:00		
교육평가	• 교육만족도				
연계과정	• 해당사항 없음				
준비 및 확인사항	• 수료증은 실시간 교육 참여 시에만 발급(상시 학습 콘텐츠 시청 시 미발급) • 사전 다운로드 가능한 교재(PDF) 제공(사전에 강사님 동의 하에 진행)				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
아동학대 대응인력을 위한 회복탄력성 강화 전략		2	• 심리적 부담과 업무 스트레스 이해 • 협업과 소통을 통한 심리적 안정 강화 관리		
사례로 보는 아동학대 유형 및 실태와 특성		2	• 아동학대 주요 유형 및 실태 분석 • 실제 사례 기반 아동학대의 원인 및 발생 환경 이해		
(미정)		2	• (미정)		
(미정)		2	• (미정)		

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음

구분	• 공통		과정명	• 강사양성교육	
교육목표	• 아동중심 가치를 기반으로 전문성과 전달 역량을 갖춘 강사 양성				
교육대상	• `26년 아동복지 종사자 교육 예비강사 - `2026년 아동복지 종사자 교육 현장강사 공모` 과정에서 교육생으로 선발된 자 - 상반기 아동학대 대응인력 교육 출강 예정인 자				
선발기준	• 교육생 선정 우선순위(내부기준)에 따라 선발, 추천				
교육인원	• 총 20명				
교육시간	• 총 21시간(3일)				
교육방식	• 대면				
교육일정	기수	신청기간	교육기간		교육장소
	1기	2월 예정	2026.3.23.(월)~2026.3.25.(수)		서울교육센터
	2기	3월 예정	2026.4.20.(월)~2026.4.22.(수)		서울교육센터
숙박 및 식사	• 숙박 및 식사(중식, 조식-신청자-) 제공				
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도				
연계과정	• 본 과정 이수시, 하반기 아동학대 대응인력 교육에 강사로 참여 가능				
준비 및 확인사항	• 교육전 사전 과제(강의 구성 계획안) 제출				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
개편 성공적인 강의를 위한 사전준비		2	• 성인학습의 이해, 학습자 중심의 교수법 필요성 인식 • 가속 학습을 위한 환경 조성		
개편 학습선호도를 고려한 교수설계		4	• 두뇌 학습 사고 과정 이해 및 다양한 학습선호도 이해 • 유형별 학습자 특성 및 학습이 이루어지는 순서 이해 • 4MAT 사고 진단에 기반한 개인의 교수 채널 이해 및 적용 방안 탐색		
개편 전달력을 높이는 스피치와 연출		4	• 시각, 청각, 감각, 지각의 학습 채널 이해 및 구분 방식 습득 • 학습 채널에 따른 교수 전략 및 언어 실습 • 강의 동선·제스처 유형, 지시·명령법 이해 및 실습		
신규 효과적인 강의 구성 Tip		3	• 효과적이고 성공적인 강의를 위해 필요한 강의 설계 기법 • 발표 교안 작성에 도움이 되는 AI 서비스 소개		
신규 강의 컨셉 및 오프닝 작성, 시연 실습		3	• 학습자의 몰입을 이끌어내는 인상적인 오프닝&클로징 기법 • 컨셉을 담은 강의 제목 및 오프닝 스토리 작성 • 강의시연 스크립트 작성 및 조별 시연 실습		
강의시연 및 평가		3	• 개인별 시범강의(10분) 발표 • 1:1 개선사항 맞춤 피드백 제공(동료평가 포함)		
교육 안내 및 수료		2	• 등록 및 안내 • 평가 및 수료		

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음.

구분	• 공통		과정명	• 리더십 교육	
교육목표	• 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터의 기관 운영 및 조직관리에 필요한 기본역량 강화				
교육대상	• (1기)아동보호전문기관 중간관리자, (2기)아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터 기관장				
선발기준	• 지역, 근무 경력 등 고려하여 선발할 수 있음				
교육인원	• 총 30명(1기-20명, 2기-10명)				
교육시간	• 총 14시간(3일)				
교육방식	• 대면				
교육일정	기수	신청기간	교육기간		교육장소
	1기	3월 예정	2026.4.8.(수)~2026.4.10.(금)		제주
	2기	10월 예정	2026.11.9.(월)~2026.11.11.(수)		제주
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업 적용도				
연계과정	• 해당사항 없음				
준비 및 확인사항	• 1기는 아동보호전문기관 중간관리자(팀장, 부장 등) 과정으로 운영 • 2기는 아동복지시설(아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터, 지역아동센터 시·도 지원단) 통합과정으로 운영 • 리더십 과정으로 아동학대 관련 내용은 포함되지 않음 • 전년도 리더십 교육과 동일 강사, 교과로 운영되어 전년도 기관장 리더십 과정 수료자 재수강 불필요				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
리더의 역할과 성공요소		4	• 관리자의 역할과 리더십 • 리더십 스타일과 성공요소		
조직비전 및 방향설정		4	• 조직 가치체계와 리더십 • 변화 인식 및 전략적 사고		
조직 성과관리		2	• 성과와 성과관리 • 목표 설정 및 피드백		
마음건강 프로그램		2	• 심리회복 및 힐링 프로그램		
교육 안내 및 수료		2	• 등록 및 안내 • 평가 및 수료		

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음.

구분	• 공통		과정명	• 입문교육	
교육목표	• 학대피해 발달장애아동의 조사, 상담, 보호 역량 강화				
교육대상	• 아동복지종사자				
선발기준	• 없음				
교육인원	• 무제한				
교육시간	• 총 16시간 * 사회복지 이수시간 미반영				
교육방식	• 대면				
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소	
	상시	4월 중 ~2026.11.22.(일)	2026.4.~2026.11.30.(금)	아동복지통합서비스 사이버교육센터	
교육평가	• 교육만족도,				
연계과정	• 해당사항 없음				
준비 및 확인사항	• 교육생 선정 및 안내: 매주 월요일(교재 없음)				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
발달장애인에 대한 이해		3	• 장애 개념 및 관점의 변화 • 프레임 속의 발달장애인 • 지적장애와 자폐성장애 • 발달장애인이 알려주는 발달장애 • 발달장애인을 위한 지원방법 • 발달장애인과 함께하기		
발달장애인의 행동특성과 지원		2	• 발달장애인의 행동 특성 이해하기 • 행동 원리 이해하기 • 발달장애인의 행동 지원 전략(1) • 발달장애인의 행동 지원 전략(2)		
발달장애인의 의사소통 이해와 실제		3	• 발달장애인과 사회적 의사소통 • 발달장애인의 상징사용 능력 • 발달장애인의 사회적 의사소통에 영향을 미치는 요인 • 사회적 의사소통 지원을 위한 파트너 역할 • 대인관계 지원 • 의사소통 능력 지원		
발달장애인의 인권과 권익옹호		2	• 발달장애인 인권 및 권익옹호 기본 개념 • 발달장애인 인권침해 및 권익옹호 • 발달장애인 권리구제 • 발달장애인 공공후견		

교육과정		
과목명	시간	주요내용
발달장애인 학대와 권익지원	3	<ul style="list-style-type: none"> • 장애 • 장애인 학대 • 장애인학대와 발달장애인 학대 현황 • 장애인권익옹호기관 소개 • 장애인학대 신고 • 장애인학대 피해자 지원
상담의 이해와 실제	3	<ul style="list-style-type: none"> • 왜 사정을 넘어 상담이 필요할까요? • 발달장애인과 상담에서 의사소통은 어떻게 지원할까요? • 가족 상담과 가족 사정 • 개인별지원계획 의미 • 상담의 이해와 실제1 • 상담의 이해와 실제2



2

아동학대전담공무원





2. 아동학대전담공무원

구분	• 아동학대전담공무원		과정명	• 입문교육	
교육목표	• 아동학대 대응체계 및 아동학대전담공무원 역할 이해 • 아동학대조사 관련 전문지식 및 기술 습득				
교육대상	• 신규 배치된 아동학대전담공무원, 업무대행자 • 아동학대 예방·대응 부서장(과장 또는 팀장) 신청 가능				
선발기준	• 해당사항 없음				
교육인원	• 총 440명				
교육시간	• 총 43시간 * 사회복지 이수시간: 43시간				
교육방식	• 비대면(e-러닝)				
교육일정	기수	신청기간	교육기간		교육장소
	상시	2026.2.9.(월)~2026.11.22.(일)	2026.2.11.(수)~2026.11.30.(금)		아동복지통합서비스 사이버교육센터
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적용도				
연계과정	• 아동학대전담공무원 실습교육				
준비 및 확인사항	• 교육생 선정 및 안내: 매주 월요일(교재 발송: 매주 수요일)				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
개편 아동학대의 이해		3	• 1차시. 아동권리의 이해 • 2차시. 아동학대의 정의 및 유형 • 3차시. 아동학대 징후와 발생 원인 • 4차시. 아동학대예방 사업 개요 및 아동학대대응 유관기관 별 역할 • 5차시. 아동학대예방사업 개요 • 6차시. 아동학대대응 유관기관별 역할		
개편 아동학대 예방 및 대응 정책·체계		1	• 1차시. 아동학대 주요 현황 및 주요 대책 • 2차시. 아동학대 예방·대응 정책 추진 방향		
개편 아동복지법의 이해와 적용		3	• 1차시. 아동학대 관련 근거 법령 및 주요개념 • 2차시. 아동학대 대응체계 전반의 이해 • 3차시. 아동학대 판단기준 • 4차시. 아동학대사례 • 5차시. 아동복지법에 따른 아동보호서비스 체계 • 6차시. 형사절차상 피해아동에 대한 지원제도		

교육과정		
과목명	시간	주요내용
개편 아동학대처벌법의 이해와 적용	3	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 아동학대처벌법 제정과 주요 특례 개관 • 2차시. 일반 형사 절차 개관 및 아동학대범죄의 처벌, 친권 특례 • 3차시. 신고의무와 현장출동, 조사 및 대응 인력의 법적 권한 • 4차시. 공소시효 특례 및 주요 벌칙과 피해아동보호절차 • 5차시. 피해아동을 위한 변호사 선임 특례와 보호명령 제도 • 6차시. 아동보호사건의 이해
학대피해아동 의학적 증상 및 징후 파악과 개입 (내·외과 측면)	2	<ul style="list-style-type: none"> • 의학적 아동학대 증상과 징후(내·외과 측면) • 의료인의 아동학대 선별도구 안내
학대피해아동 의학적 증상 및 징후 파악과 개입 (정신과 측면)	2	<ul style="list-style-type: none"> • 의학적 아동학대 증상과 징후(정신과 측면) • 아동학대가 아동의 심리·정서발달에 미치는 영향(아동학대 심리치료의 이해)
학대피해아동 이해와 개입	3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대와 트라우마의 이해 • 발달주기에 따른 특성의 이해 • 학대피해아동과 소통기술의 이해
개편 장애아동 학대의 이해 및 조사	1	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 장애아동 관련 개념 및 법령 • 2차시. 장애아동 조사 및 지원 시 유의사항
사례관리대상자 이해와 개입	4	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리대상자의 특성의 이해 • 사례관리대상자 면담 방법의 이해
개편 아동학대 대응 업무수행 절차 (매뉴얼을 중심으로)	3	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 아동학대 대응 체계의 이해 • 2차시. 아동학대 대응인력의 이해 • 3차시. 아동학대 조사의 이해1 • 4차시. 아동학대 조사의 이해2 • 5차시. 아동학대 사례관리의 이해1 • 6차시. 아동학대 사례관리의 이해2
개편 아동학대 유형별 조사 및 개입 (신체·정서·방임·성학대)	4	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 아동학대의 이해 • 2차시. 아동학대 조사 개입 방법(기초정보조사, 현장출동) • 3차시. 아동학대 조사 개입 방법(조사원칙, 파악해야 할 정보) • 4차시. 아동학대 조사 개입 방법(조사 거부 대응, 행정조사) • 5차시. 신체학대의 특징과 조사방법 • 6차시. 정서학대의 특징과 조사방법 • 7차시. 성적학대의 특징과 조사방법 • 8차시. 방임·유기의 특징과 조사방법
개편 재신고 사례의 조사 및 개입	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 재신고 조사 및 개입 • 2차시. 아동학대 주요 위험 판단 요소 • 3차시. 보호조치 진행과정 • 4차시. 모범적 대응사례 및 질의응답
개편 집단시설 아동학대조사	1	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 집단시설 아동학대 조사의 절차 및 방법 • 2차시. 설문지 조사 방법
아동학대 판단척도의 활용	1	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대 판단척도의 이해 • 아동학대 판단척도의 활용

교육과정		
과목명	시간	주요내용
개편 분리보호아동의 가정복귀	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 아동학대 업무 시 피해아동 조치 방법 • 2차시. 피해아동 분리조호 형태별 안내 • 3차시. 분리보호 아동의 보호조치 및 가정복귀 절차 • 4차시. 보호조치 종료 진행 시 역할 분담
개편 경찰의 아동학대 사건 대응	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 경찰조직과 신고시스템의 이해 • 2차시. 아동학대범죄 사건처리 • 3차시. 피해아동 보호처리 • 4차시. 범죄피해자 안전조치 등
위기아동 가정보호 사업의 이해	1	<ul style="list-style-type: none"> • 위기아동 가정보호 사업 안내 • 위기아동 보호가정 연계 현황 및 관련 사례
개편 지역사회 아동보호체계의 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 지역사회 아동보호체계의 이해 • 2차시. 아동학대대응업무매뉴얼의 지역사회 • 3차시. 지역사회 내 다양한 보호체계 • 4차시. 지역사회 협력을 위해 필요한 조치
신규 아동학대사건 판례 분석	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 아동학대 사건 판례 분석 • 2차시. 아동학대 유형별 판단기준 • 3차시. 아동학대사건 판례 분석 • 4차시. 아동학대 중요 판례

※ 교육시간은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음.

구분	• 아동학대전담공무원		과정명	• 실습교육
교육목표	• 아동학대 대응체계 및 아동학대전담공무원 역할 이해 • 아동학대조사 관련 전문지식 및 기술 습득 • 아동학대 유관기관의 업무 절차 및 협업 방안의 이해			
교육대상	• 입문과정(이론교육) 이수한 아동학대전담공무원			
선발기준	<div><div>• ‘아동학대전담공무원 입문과정(이론교육)’ 이수자 • 교육신청자 중 아래 조건에 우선 충족하는 대상으로 선정</div><div><2026년 아동학대전담공무원 입문과정(실습교육) 1~7기 대상자 선정기준> ①순위: ~’25년 이론교육 이수자 ②순위: ’26년 이론교육 이수자 <2026년 아동학대전담공무원 입문과정(실습교육) 8~13기 대상자 선정기준> ①순위: ’26년 이론교육 이수자 ②순위: ~’25년 이론교육 이수자 *3기, 13기 교육은 해당 지역 종사자 우선 배정</div></div>			
교육인원	• 총 360명(기수별 25~30명)			
교육시간	• 총 39시간(5일) * 사회복지 이수시간: 37시간			
교육방식	• 대면			
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소
	1기	3월 예정	2026.03.30~2026.04.03	서울(종로)
	2기		2026.04.06~2026.04.10	서울(종로)
	3기		2026.04.20~2026.04.24	대전
	4기	4월 예정	2026.05.11~2026.05.15	서울(종로)
	5기		2026.05.18~2026.05.22	서울(종로)
	6기	5월 예정	2026.06.15~2026.06.19	서울(종로)
	7기		2026.07.06~2026.07.10	서울(종로)
	8기	6월 예정	2026.07.20~2026.07.24	서울(종로)
	9기		2026.07.27~2026.07.31	서울(종로)
	10기	7월 예정	2026.08.31~2026.09.04	서울(종로)
	11기		2026.09.07~2026.09.11	서울(종로)
	12기	9월 예정	2026.10.12~2026.10.16	서울(종로)
	13기		2026.10.26~2026.10.30	부산
숙박 및 식사	• 별도지원 없음			
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적응도			
연계과정	• 아동학대전담공무원 기본교육			
준비 및 확인사항	• 참여형 교육: 문서 작성 실습, 증거 취득 실습, 과제 제출, 토론 및 발표 등 • 개인컵(텀블러) 준비			
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517			

교육과정		
과목명	시간	주요내용
신규 아동학대와 아동권리 침해	2	<ul style="list-style-type: none"> • 아동권리의 이해 • 아동학대전담공무원의 권리 감수성
아동학대조사 실습개요 및 조사서 작성의 이해	3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대조사 실습 순서 및 유의사항 • 사건 기록의 구성 요소 • 기록 요령(예시, 실습)
아동학대조사 실습① (조사대상자 면담·관찰)	1.5	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대 현장 출동 조사영상 시청 • 대상자별 아동학대조사 실습 (학대의심정황 메모, 조사대상자 관찰 등)
아동학대조사 실습② (피해아동 상흔 증거 수집)	0.5	<ul style="list-style-type: none"> • 피해(의심)아동 상처 확인 • 신체학대 증거자료 수집 실습
아동학대조사서 기록 실습①	3	<ul style="list-style-type: none"> • 분임별 아동학대조사서 기록 실습
아동학대조사서 기록 실습②	2	<ul style="list-style-type: none"> • 아동가정 방문 및 증거자료 수집 실습 • 분임별 아동학대조사서 기록 실습
피신고자 및 사례관리대상자 면담의 실제	3	<ul style="list-style-type: none"> • 피신고자 및 사례관리대상자 면담 기술 • 피신고자 및 사례관리대상자 면담 시 주의사항
신규 경찰의 아동학대 대응 및 협력방안	3	<ul style="list-style-type: none"> • 경찰의 아동학대 수사절차 및 대응 • 경찰과 아동학대대응인력과의 협력사례 공유
학대피해아동 면담기법의 이해와 훈련	5	<ul style="list-style-type: none"> • 학대피해아동 면담기법의 이해 • 아동 면담 시 고려사항 • NICHD 기초 이론과 프로토콜 • NICHD 프로토콜 연습·피드백
사례회의 및 피해아동보호계획 수립 실습	3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대판단척도 및 위험도평가척도 활용 • 판단 회의 안전 상정 및 실습 • 피해아동보호계획 수립 및 자원연계
신규 아동보호전문기관대응 및 협력 방안	3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동보호전문기관 개요 • 아동보호전문기관 업무의 이해 • 우수사례 및 협력방안 공유
신규 가정복귀 및 종결 절차의 이해 및 실습	2	<ul style="list-style-type: none"> • 가정복귀 및 사례종결 유형별 절차 이해 • 관련 서류 작성 및 검토 실습
법문서 작성 실습	3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대 관련 법문서 작성 실무 • 법문서 작성 실습 및 피드백
아동학대조사서 기록 실습③(피드백)	3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대조사서 기록 실습 과제 분임별 피드백 • 우수분임 시상
교육 안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> • 등록 및 안내 • 평가 및 수료

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음.

구분	• 아동학대전담공무원		과정명	• 기본교육
교육목표	• 아동학대전담공무원의 업무 숙련 단계별 역량 축적 지원 • 아동학대 조사 실무 심화교육을 통한 전문적 업무수행 능력 강화			
교육대상	• 아동학대전담공무원(아동학대 예방·대응 부서장(과장 또는 팀장) 포함)			
선발기준	• ‘아동학대전담공무원 입문교육 이수자 및 아동학대 예방·대응 부서장(과장 또는 팀장)			
교육인원	• 총 250명(기수별 약 60~70명)			
교육시간	• 총 16시간(2일) * 사회복지 이수시간: 14시간			
교육방식	• 대면(2회) / 실시간 비대면(2회)			
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소
	1기	3월 예정	2026.04.29~2026.04.30	아동복지통합서비스 사이버교육센터
	2기	4월 예정	2026.05.21~2026.05.22	서울
	3기	5월 예정	2026.06.22~2026.06.23	부산
	4기	7월 예정	2026.08.27~2026.08.28	아동복지통합서비스 사이버교육센터
숙박 및 식사	• 해당사항 없음			
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적응도			
연계과정	• 아동학대전담공무원 심화교육			
준비 및 확인사항	• 교육 신청 시, 사전질의 취합 예정이므로 교육 주제 관련하여 질의사항 작성 필요			
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517			
교육과정				
과목명		시간	주요내용	
신규 고난이도 아동의 이해와 대응방안		3	• 품행장애, 청소년비행 아동의 이해 • 면담기법 및 사례	
아동학대사건 판례분석 및 법률자문사례		4	• 유형별 아동학대 사례 공유 • 아동학대 관련 법률자문 사례 공유	
개편 비협조적 대상자 이해와 대응방안		3	• 비협조적 대상자 면담기법 및 사례 • 유형별 대응방안 실습	
신규 아동학대 대응 협력사례(아동학대 전담의료기관)		2	• 아동학대 전담의료기관의 역할 • 아동학대 사례 조치 방안 • 아동학대 전담의료기관의 협력 사례	
신규 법원의 아동학대 사건 대응		2	• 법원의 아동학대 개입절차 • 아동학대전담공무원과의 연계 및 사례	
교육 안내 및 수료		2	• 등록 및 안내 • 평가 및 수료	

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음.

구분	• 아동학대전담공무원		과정명	• 심화교육
교육목표	• 아동학대 예방·대응 부서장의 아동학대 판단능력 향상 및 조직관리 역량 강화 • 아동학대전담공무원 대상 자문, 교육 등 핵심요원 역할수행을 위한 역량강화			
교육대상	• 아동학대전담공무원 핵심요원 • 아동학대 예방·대응 부서장(과장 또는 팀장)			
선발기준	• 아동학대 예방·대응 부서장 ①순위: '26년 아동학대예방·대응부서 발령자 ②순위: '25년 아동학대예방·대응부서 발령자 • 핵심요원: '26년 선발 핵심요원			
교육인원	• 총 60명(기수별 20~40명)			
교육시간	아동학대전담공무원(핵심요원)		• 총 18시간(3일) * 사회복지 이수시간: 16시간	
	아동학대 예방·대응 부서장		• 총 18시간(3일) * 사회복지 이수시간: 16시간	
교육방식	• 대면			
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소
	핵심요원	5월 예정	2026.06.17~2026.06.19	제주
	부서장	9월 예정	2026.10.21~2026.10.23	제주
숙박 및 식사	• 교육생 숙박 및 식사(조식, 중식, 석식) 제공			
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적용도			
연계과정	• 없음			
준비 및 확인사항	• 교육 신청 시, 사전질의 취합 예정이므로 교육 주제 관련하여 질의사항 작성 필요			
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517			
교육과정(1기) 아동학대전담공무원(핵심요원)				
과목명		시간	주요내용	
핵심요원 협력 워크숍		2	• 핵심요원의 주요 역할 및 업무 방안 공유 • 주요 질의 사례 공유	
아동학대 정책의 이해		3	• (복지부)2026년 주요 정책·통계 안내 및 질의응답 • (보장원)아동학대 사망사건 대응 및 통계	
장애아동 면담실무		3	• 유형에 따른 장애아동 접근 방법의 이해 • 장애아동 면담 기술 • 장애아동 면담 시 주의사항	
판례 및 법률 자문 분석을 통한 사례판단 역량강화		3	• 유형별 판례 및 법률자문 분석	
중대사건 분석실습		2	• 사망사건 사례 분석	
버크만진단을 통한 자기이해와 커뮤니케이션		3	• 버크만진단 분석 • 성향별 소통 활성화 방안	
교육 안내 및 수료		2	• 등록 및 안내 • 평가 및 수료	

교육과정(2기) 아동학대 예방·대응 부서장		
과목명	시간	주요내용
지역별 협력 워크숍	2	• 고충 공유 및 해결방안 모색
아동학대 정책의 이해	3	• (복지부)2026년 주요 정책 및 통계 및 질의응답
		• (보장원)아동학대 사망사건 대응 및 통계
버크만진단을 통한 자기이해	3	• 버크만진단 분석 • 개인 리더십 스타일 분석
판례 및 법률 자문 분석을 통한 사례판단 역량 강화	3	• 유형별 판례 및 법률자문 분석
고난도 민원 사례 대응	2	• 행정소송, 국민신문고 등 고난도 민원 대응 방안
갈등조정 및 조직관리	3	• 기관 내 갈등 조정 방안 • 커뮤니케이션을 통한 조직관리
교육 안내 및 수료	2	• 등록 및 안내 • 평가 및 수료

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음.

3

아동보호전문기관





3. 아동보호전문기관

구분	• 아동보호전문기관		과정명	• 입문교육	
교육목표	• 아동학대 업무 기초교육으로 아동보호전문기관의 업무 적응 및 직무역량 강화				
교육대상	• 아동보호전문기관 신규 종사자(관·팀장, 상담원, 임상심리치료 전문인력 포함)				
선발기준	• 해당사항 없음				
교육인원	• 총 100명				
교육시간	• 총 12시간				
교육방식	• 비대면(e-러닝)				
교육일정	기수	신청기간	교육기간		교육장소
	상시	2026.2.23.(월)~2026.11.24.(화)	2026.2.23.(월)~2026.11.30.(월)		아동복지통합서비스 사이버교육센터
교육평가	• 교육만족도				
연계과정	• 2025년 아동보호전문기관 상담원 교육(100시간) - 비대면(e-러닝) 과정의 동일 교과목 이수 인정(12시간)				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
개편 아동학대 예방 및 대응 정책·체계		1	• 1차시. 아동학대 주요 현황 및 주요 대책 • 2차시. 아동학대 예방·대응 정책 추진 방향		
개편 아동학대 대응 업무수행 절차 (매뉴얼을 중심으로)		3	• 1차시. 아동학대 대응 체계의 이해 • 2차시. 아동학대 대응인력의 이해 • 3차시. 아동학대 조사의 이해1 • 4차시. 아동학대 조사의 이해2 • 5차시. 아동학대 사례관리의 이해1 • 6차시. 아동학대 사례관리의 이해2		
개편 아동복지법의 이해와 적용		3	• 1차시. 아동학대 관련 근거 법령 및 주요개념 • 2차시. 아동학대 대응체계 전반의 이해 • 3차시. 아동학대 판단기준 • 4차시. 아동학대사례 • 5차시. 아동복지법에 따른 아동보호서비스 체계 • 6차시. 형사절차상 피해아동에 대한 지원제도		
개편 아동학대처벌법의 이해와 적용		3	• 1차시. 아동학대처벌법 제정과 주요 특례 개관 • 2차시. 일반 형사 절차 개관 및 아동학대범죄의 처벌, 친권 특례 • 3차시. 신고의무와 현장출동, 조사 및 대응 인력의 법적 권한 • 4차시. 공소시효 특례 및 주요 벌칙과 피해아동보호절차 • 5차시. 피해아동을 위한 변호사 선임 특례와 보호명령 제도 • 6차시. 아동보호사건의 이해		
심리서비스 지원		2	• 심리서비스 지원 • 심리치료 및 검사		

구분	• 아동보호전문기관		과정명	• 기본교육(상담원 교육(100시간))	
교육목표	• 아동보호전문기관 상담원의 가치와 철학 정립 및 사례관리 전문지식·기술 습득				
교육대상	• 신규 배치된 아동보호전문기관 상담원, 「아동복지법」시행령 제43조별표18의 교육 미이수자				
선발기준	• 교육 인원 초과 시 ① 관·팀장, ② 2026년 아동보호전문기관 입문 교육 수료자 (신청일 기준) 순으로 선정				
교육인원	• 총 300명(기수별 50명)				
교육시간	• 총 105시간(비대면 55시간, 대면 50시간)				
교육방식	• 혼합(대면, 비대면(e-러닝))				
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소	
	1	2월 예정	2026.3.18.(수)~4.9.(목), 17일	서울	
	2		2026.4.8.(수)~4.30.(목), 17일	서울	
	3	5월 예정	2026. 4.27.(월)~5.21.(목), 17일	서울	
	4		2026.6.2.(화)~6.25.(목), 17일	서울	
	5	7월 예정	2026.8.19.(수)~9.10.(목), 17일	서울	
	6	9월 예정	2026.10.6.(화)~10.29.(목), 17일	서울	
숙박 및 식사	• 교육생에게 숙박 및 식사를 별도 제공하지 않음 - 「방문 똑똑! 마음 똑똑!」사업 참여 기관의 경우, 대면교육 숙박비 및 식비를 운영비(여비)에서 사용 가능				
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적용도				
연계과정	• 2026년 아동보호전문기관 입문교육 - 비대면(e-러닝) 과정의 동일 교과목 이수 인정(12시간)				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지증상자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
• 비대면(e-러닝)					
기본 가치	신규 아동학대의 이해	3	• 1차시. 아동권리의 이해 • 2차시. 아동학대의 정의 및 유형 • 3차시. 아동학대 징후와 발생 원인 • 4차시. 아동학대예방 사업 개요 및 아동학대대응 유관기관별 역할 • 5차시. 아동학대예방사업 개요 • 6차시. 아동학대대응 유관기관별 역할		
	개편 아동보호전문기관 상담원의 윤리	2	• 1차시. 윤리의 개념 정의 • 2차시. 윤리적 실천의 이념 • 3차시. 아동보호전문기관 상담원의 윤리의식 • 4차시. 상담목표에 부합한 윤리의식		
법과 제도	개편 아동학대 예방 및 대응 정책·체계	1	• 1차시. 아동학대 주요 현황 및 주요 대책 • 2차시. 아동학대 예방·대응 정책 추진 방향		

교육과정			
과목명		시간	주요내용
• 비대면(e-러닝)			
법과 제도	개편 아동복지법의 이해와 적용	3	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 아동학대 관련 근거 법령 및 주요개념 • 2차시. 아동학대 대응체계 전반의 이해 • 3차시. 아동학대 판단기준 • 4차시. 아동학대사례 • 5차시. 아동복지법에 따른 아동보호서비스 체계 • 6차시. 형사절차상 피해아동에 대한 지원제도
	개편 아동학대처벌법의 이해와 적용	3	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 아동학대처벌법 제정과 주요 특례 개관 • 2차시. 일반 형사 절차 개관 및 아동학대범죄의 처벌, 친권 특례 • 3차시. 신고의무와 현장출동, 조사 및 대응 인력의 법적 권한 • 4차시. 공소시효 특례 및 주요 벌칙과 피해아동보호절차 • 5차시. 피해아동을 위한 변호사 선임 특례와 보호명령 제도 • 6차시. 아동보호사건의 이해
대상자 이해	영유아 특성의 이해	3	<ul style="list-style-type: none"> • 영·유아 연령별 발달 특성의 이해 • 영·유아기 사고의 특징 • 영유아의 사회적·정서적 발달
	장애아동 특성 및 상담사례	3	<ul style="list-style-type: none"> • 장애아동 정의와 분류 • 장애아동 도전적 행동과 이해 • 장애아동 상담사례
	학대피해아동 이해와 개입	3	<ul style="list-style-type: none"> • 학대피해아동 특성 이해 • 학대피해아동과의 소통 기술 • 학대피해아동 면담 시 기본자세
	학대피해아동 신체적 외상과 후유증	2	<ul style="list-style-type: none"> • 신체적 외상과 후유증 • 외상이 아동 발달에 미치는 영향
	신규 학대피해아동의 정서 및 행동 문제	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 학대피해아동의 심리적 특징 개관 • 2차시. 정서 문제 • 3차시. 행동 문제 • 4차시. 면담 및 평가, 개입방법
	사례관리대상자 이해와 개입	4	<ul style="list-style-type: none"> • 사례대상자의 특성 및 환경 • 사례대상자 면담, 관계형성, 심리 및 소통 기술 • 사례관리대상자 유형 및 대처방안
	신규 사례관리대상자 정신 건강의 이해 및 서비스 지원	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 정신건강의 중요성과 정신질환의 이해 • 2차시. 주요정신질환의 이해 • 3차시. 정신건강복지서비스체계 이해와 주요정신질환의 개입방법 • 4차시. 정신건강복지서비스 체계 및 지원사례

교육과정			
과목명		시간	주요내용
• 비대면(e-러닝)			
상담원 업무 절차의 이해	개편 아동학대 대응 업무수행 절차 (매뉴얼을 중심으로)	3	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 아동학대 대응 체계의 이해 • 2차시. 아동학대 대응인력의 이해 • 3차시. 아동학대 조사의 이해1 • 4차시. 아동학대 조사의 이해2 • 5차시. 아동학대 사례관리의 이해1 • 6차시. 아동학대 사례관리의 이해2
	아동학대 판단척도의 이해	1	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대 판단척도의 이해
	아동학대 위험수준별 개입사정도구 이해 및 활용	2	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대 위험수준별 개입사정도구의 이해 • 아동학대 위험수준별 개입사정도구1의 활용
	사례관리의 이해와 적용	3	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리의 정의와 목적 • 사례관리 이론 • 사례관리 운영체계의 이해와 구조
	학대피해아동 가정복귀 절차 안내	1	<ul style="list-style-type: none"> • 학대피해아동 가정복귀의 개념과 유형 • 가정복귀 절차 • 주체별 업무 역할 및 적용 사례
	신규 아동학대사례 기록의 표준화	3	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 기록의 의미: 증거·연속성·책임성 • 2차시. 좋은 기록의 5원칙과 표현 기준 • 3차시 기록 표준화의 개념과 목적 • 4차시. 실행모델: DB-DAY·용어사전·피어리뷰 • 5차시. 표준화된 사례기록의 원칙 및 적용 • 6차시. 업무단계별 기록의 표준화 및 사례
	가정폭력 이해와 사례개입	2	<ul style="list-style-type: none"> • 가정폭력의 이해 및 관리 • 가정폭력 관련기관 연계, 아동학대처벌법 적용 등
	심리서비스 지원	2	<ul style="list-style-type: none"> • 심리서비스 지원 • 심리치료 및 검사
아동 학대 대응 협업 체계	개편 검찰의 아동학대 사건처리	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 형사사건 진행 절차 개관 • 2차시. 아동학대 사건처리 절차의 특징 • 3차시. 형사재판 증언 시 참고사항 • 4차시. 실제 사례(각색)로 살펴본 아동학대 사건
	의료기관의 아동학대 개입	2	<ul style="list-style-type: none"> • 전담의료기관의 역할 및 주요 내용 • 의료기관의 아동학대 개입 절차와 내용 • 아동보호전문기관과의 사례관리 협력체계
	지역사회 아동보호체계의 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회, 아동보호, 아동보호체계의 개념 • 아동학대대응업무매뉴얼 • 지역사회 내 다양한 보호체계 • 지역사회 협력을 위해 필요한 조치
	지역사회 협력체계의 활용	1	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 유관기관(정신건강복지센터·청소년상담복지센터·가족센터 등)의 역할 • 유관기관과의 협업 및 서비스 연계

교육과정			
과목명		시간	주요내용
• 대면			
법과 제도	개편 학대피해아동의 법적 지위 회복 지원	2	<ul style="list-style-type: none"> 출생통보제 및 보호출산제의 이해 출생등록(유기아동, 이주아동, 미혼부의 자녀, 혼외자의 등) 관련 사례 및 판례
	개인정보 보호법 및 정보 공개법의 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 보호법의 이해 정보공개청구제도의 이해 아동보호전문기관의 정보공개청구 및 자료요구 대응 관련 사례 및 판례
대상자 이해	신규 고난도 사례관리대상자 상담사례	4	<ul style="list-style-type: none"> 고난도 사례대상자의 특성 이해 사례관리대상자 유형 및 대처방안 상담 모의 실습
	신규 아동의 특성 및 상담사례	3	<ul style="list-style-type: none"> 아동 및 청소년 발달 특성의 이해 청소년 심리와 행동 특성 특수유구 아동의 이해(ADHD, 우울, 자해 등) 유형별 대처 및 상담방안 상담사례 및 상담 모의 실습
상담원 업무 절차의 이해	개편 사례연계 및 초기면접	2	<ul style="list-style-type: none"> 아동학대신고와 조사 업무 이해 단계별 개념 및 주요 내용(사례연계, 초기면접) 초기면접지 작성 실습
	개편 사례관리계획 수립	2	<ul style="list-style-type: none"> 단계별 개념 및 주요 내용(사정, 사례관리 계획) 사례관리계획서 작성 실습
	개편 사례 유형별 개입	6	<ul style="list-style-type: none"> 유형별 학대 원인 및 특성(신체, 정서, 성학대, 방임, 재학대) 유형별 사례개입의 실제 사례개입 접근법 및 상담기법, 관련 유의점
	개편 사례 점검	2	<ul style="list-style-type: none"> 사례점검 개념 및 주요 내용 사례관리 계획 조정 사례점검 및 계획 조정 실습
	개편 사례관리종결	2	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리 종결 평가 종결 전 모니터링 사례종결 모의 실습
	신규 사례관리 업무 단계별 표준 기록 작성	4	<ul style="list-style-type: none"> 아동학대 사례기록 방법과 유의점 표준화된 사례기록의 원칙 및 적용 업무 단계별 표준 기록 작성 실습 및 공유
	가정회복지원 사례관리 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> 원가정보호서비스의 구성 및 내용 프로그램 및 패키지 안내(적용사례 중심)

교육과정			
과목명		시간	주요내용
• 대면			
아동 학대 대응 협업 체계	법원의 아동학대 사건처리	2	<ul style="list-style-type: none"> • 법원 업무의 기본 개념 및 용어 • 법원의 아동학대 개입 절차와 내용 • 아동보호전문기관과의 사례관리 협력체계 • 아동학대 판례분석
	신규 경찰의 아동학대 사건 대응	2	<ul style="list-style-type: none"> • 경찰 업무의 기본 개념 및 용어 • 경찰의 아동학대 개입 절차와 내용 • 아동보호전문기관과의 사례관리 협력체계
	신규 아동학대전담공무원 업무의 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대전담공무원 업무의 기본 개념 및 용어 • 전담공무원의 아동학대 개입 절차와 내용 • 아동보호전문기관과의 사례관리 협력체계
자기 보호 및 역량 지원	아동학대 대응인력 위험관리	2	<ul style="list-style-type: none"> • 상담원의 위험관리 • 위험상황에 대한 이해와 자기보호 • 위험유형별 대처방안(민원응대 방법 등) 및 사후관리
	개편 회복탄력성의 이해 및 적용	3	<ul style="list-style-type: none"> • 회복탄력성 이해 및 기술 • 회복탄력성 향상 실습
	개편 소통과 경청의 기술	2	<ul style="list-style-type: none"> • 경청을 위한 기본자세 및 소통 유형 • 형태별, 상황별 질문 기술 • 실습 및 발표
	신규 신규상담원 성장 지원(멘토링)	3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동보호전문기관 상담원의 이해 • 선배 상담원의 현장 실무 노하우 • 고충 사례 공유 및 질의·답변
운영 행정	학업성취도평가	1	<ul style="list-style-type: none"> • 학업성취도 평가
	교육 안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> • 등록 및 안내 • 평가 및 수료

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음

< (참고) 2026년 상담원 대면 교육 시간표(안), 50시간 >

일정		1주차					2주차			
		1일차	2일차	3일차	4일차	5일차	6일차	7일차	8일차	9일차
1	10:00 ~ 11:00		사례 연계 및 초기면접 (2h)	사례 유형별 개입 (성학대, 방임) (2h)	사례관리 종결 (2h)	법원의 아동학대 사건처리 (2h)		가정회복 지원사례 관리이해 (2h)		아동학대 대응인력 위험관리 (2h)
2	11:00 ~ 12:00			학업 성취도 평가 (1h)						
3	12:00 ~ 13:00	입교 및 안내 (1h)	중식							
4	13:00 ~ 14:00	소통과 경찰의 기술 (2h)	사례관리 계획 수립 (2h)	사례 유형별 개입 (재학대) (2h)	사례 관리 업무 단계별 표준. 기록 작성 (4h)	아동의 특성 및 상담사례 (청소년, 특수욕구 아동) (3h)	고난도 사례관리 대상자 특성 및 상담사례 (4h)	경찰의 아동학대 사건대응 (2h)	개인정보 보호법 및 정보 공개법의 이해 (2h)	회복 탄력성의 이해 및 적용 (3h)
5	14:00 ~ 15:00									
6	15:00 ~ 16:00	신규 상담원 성장지원 (멘토링) (3h)	사례 유형별 개입 (신체 및 정서학대) (2h)	사례점검 (2h)				아동학대 전담 공무원 업무의 이해 (2h)	학대피해 아동의 법적지위 회복지원 (2h)	수료 및 평가 (1h)
7	16:00 ~ 17:00									
8	17:00 ~ 18:00									

구분	• 아동보호전문기관		과정명	• 심화교육(슈퍼바이저 양성 교육)	
교육목표	• 아동학대 현장의 효율적인 업무수행 및 체계적인 슈퍼비전 기반 구축				
교육대상	• 아동보호 전문기관 팀장				
선발기준	• 아동보호전문기관 상담원(100시간) 교육 이수자 우선 선발(~2025년)				
교육인원	• 총 40명(기수별 20명)				
교육시간	• 총 40시간(5일)				
교육방식	• 대면				
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소	
	1	5월 예정	2026.6.8.(월)~6.12.(금)	서울	
	2	8월 예정	2025.9.14.(월)~9.18.(금)	서울	
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적용도				
연계과정	• 슈퍼바이저 심화교육(2026년 미실시)				
준비 및 확인사항	• 참여형(자기분석, 토의, 연습) 교육으로 운영				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
슈퍼비전 개관		3	• 슈퍼비전의 필요성과 효과 • 슈퍼비전의 개념과 목표, 실행핵심		
슈퍼비전 체계 구축		2	• 슈퍼비전의 구성요소 • 슈퍼비전 정책(제도화) • 슈퍼비전 과정 및 실행		
슈퍼바이저의 역량		2	• 슈퍼바이저의 태도와 기능 • 슈퍼바이저의 역할과 특성 • 슈퍼비전과 피드백		
슈퍼비전 기능과 역할		3	• 슈퍼비전 기능의 개요, 역할		
슈퍼비전 단계와 이슈		5	• 슈퍼비전 단계별 과업		
사례관리 슈퍼비전의 이해 및 연습		7	• 효과적인 슈퍼비전 제공을 위한 사례관리 과정 이해 • 사례관리 단계별 슈퍼비전(토의&연습)		
슈퍼비전 관계와 소통		5	• 슈퍼비전 관계의 중요성 • 관계 형성: 상호 이해 • 슈퍼비전 의사소통		
슈퍼바이저로서의 자기이해		3	• 슈퍼바이저로서의 자기분석		
슈퍼비전 유형과 기법의 이해 및 기법 연습		8	• 슈퍼비전의 유형 이해 • 슈퍼비전의 기법 이해 및 연습		
교육 안내 및 수수료		2	• 등록 및 안내 • 평가 및 수수료		

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음

구분	• 아동보호전문기관		과정명	• 심화교육(사례관리면담기술)	
교육목표	• 학대 행위자 면담기술 및 대처 능력 습득으로 사례관리 전문성 제고				
교육대상	• 아동보호전문기관 종사자				
선발기준	• 아동보호전문기관 상담원(100시간) 교육 이수자 우선 선발(∼2025년)				
교육인원	• 총 200명(기수별 40명)				
교육시간	• 총 26시간(7일)				
교육방식	• 혼합(대면, 비대면(e-러닝))				
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소	
	1	3월 예정	2026.4.15.(수)∼4.23.(목)	서울	
	2	5월 예정	2026.6.10.(수)∼6.18.(목)	대전	
	3	6월 예정	2026.8.26.(수)∼9.3.(목)	부산	
	4	8월 예정	2026.10.7.(수)∼10.15.(목)	광주	
	5	9월 예정	2026.10.21.(수)∼10.29.(목)	서울	
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적용도				
연계과정	• 해당사항 없음				
준비 및 확인사항	• 참여형(사례 분석, 토의, 역할극 등) 교육으로 운영				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
• 비대면(e-러닝)					
신규 학대피해아동의 정서 및 행동문제		2	• 1차시. 학대피해아동의 심리적 특징 개관 • 2차시. 정서 문제 • 3차시. 행동 문제 • 4차시. 면담 및 평가, 개입방법		
사례관리대상자의 이해		4	• 사례관리대상자의 특성 및 환경 • 사례관리대상자 개입의 근거와 목표 • 사례관리대상자와의 관계 형성		
• 대면					
학대피해아동 면담기술		3	• 학대피해아동 면담 기술의 이해		
학대피해아동 면담기술 실습		6	• 사례 분석 및 분임 토의, 역할극 및 피드백 • 면담 기술 팁과 유의사항		
사례관리대상자 면담기술		3	• 사례관리대상자 면담 기술의 이해		
사례관리대상자 면담기술 실습		6	• 사례 분석 및 분임 토의, 역할극 및 피드백 • 면담 기술 팁과 유의사항		
교육 안내 및 수료		2	• 등록 및 안내 • 평가 및 수료		

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음

구분	• 아동보호전문기관		과정명	• 심화교육(사례관리모형)	
교육목표	• 사례관리 모형(대상별 프로그램) 이해로 실행 전문성 강화				
교육대상	• 아동보호전문기관 종사자(관·팀장, 상담원 포함)				
선발기준	• 해당사항 없음				
교육인원	• 총 120명(기수별 40명)				
교육시간	• 총 23시간(7일)				
교육방식	• 혼합(비대면(e-러닝), 대면)				
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소	
	1	4월 예정	2026.5.12.(화)~5.20.(수)	서울	
	2	5월 예정	2026.6.30.(화)~7.8.(수)	서울	
	3	9월 예정	2026.10.6.(화)~10.14.(수)	서울	
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도				
연계과정	• 해당사항 없음				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
• 비대면(e-러닝)					
아동보호전문기관 사례관리 모형의 이해		1	• 아동보호전문기관 사례관리 모형 개발 배경 • 아동보호전문기관 사례관리 모형 개요 • 인지행동 이론의 이해		
학대 피해 회복 지원 모형의 이해 및 활용		2	• 학대 피해 회복 지원 모형의 이해 • 프로그램 구성 및 세부 내용 • 프로그램 진행 방식 및 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드		
안전 확보 지원 모형의 이해 및 활용		2	• 안전 확보 지원 모형의 이해 • 프로그램 구성 및 세부 내용 • 프로그램 진행 방식 및 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드		
학대 예방 지원 모형의 이해 및 활용		2.5	• 학대 예방 지원 모형의 이해 • 프로그램 구성 및 세부 내용 • 프로그램 진행 방식 및 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드		
양육역량 강화 지원 모형의 이해 및 활용		1.5	• 양육역량 강화 지원 모형의 이해 • 프로그램 구성 및 세부 내용 • 프로그램 진행 방식 및 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드		
가족기능 강화 지원 모형의 이해 및 활용		2	• 가족기능 강화 지원 모형의 이해 • 프로그램 구성 및 세부 내용 • 프로그램 진행 방식 및 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드		

교육과정		
과목명	시간	주요내용
• 대면		
학대 예방 지원 모형의 활용	2	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 구성, 내용, 진행 방식, 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드 • 모형 활용 및 실습
양육역량 강화 지원 모형의 활용	2	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 구성, 내용, 진행 방식, 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드 • 모형 활용 및 실습
가족기능 강화 지원 모형의 활용	2	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 구성, 내용, 진행 방식, 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드 • 모형 활용 및 실습
학대피해 회복 지원 모형의 활용	2	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 구성, 내용, 진행 방식, 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드 • 모형 활용 및 실습
안전 확보 지원 모형의 활용	2	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 구성, 내용, 진행 방식, 유의점 • 프로그램 회기별 진행 가이드 • 모형 활용 및 실습
교육 안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> • 등록 및 안내 • 평가 및 수료

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음



4

학대피해아동쉼터





4. 학대피해아동쉼터

구분	• 학대피해아동쉼터		과정명	• 입문교육	
교육목표	• 아동학대 업무 기초교육으로 학대피해아동쉼터의 업무 적응 및 직무역량 강화				
교육대상	• 학대피해아동쉼터 신규 종사자(관·팀장, 보육사)				
선발기준	• 해당사항 없음				
교육인원	• 총 100명				
교육시간	• 총 12시간				
교육방식	• 비대면(e-러닝)				
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소	
	상시	2026.2.23.(월)~2026.11.24.(화)	2026.2.23.(월)~2026.11.30.(월)	아동복지통합서비스 사이버교육센터	
교육평가	• 교육만족도				
연계과정	• 해당없음				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
신규 아동학대의 이해		3	• 1차시. 아동권리의 이해 • 2차시. 아동학대의 정의 및 유형 • 3차시. 아동학대 징후와 발생 원인 • 4차시. 아동학대예방 사업 개요 및 아동학대대응 유관기관별 역할 • 5차시. 아동학대예방사업 개요 • 6차시. 아동학대대응 유관기관별 역할		
학대피해아동쉼터 업무매뉴얼		2	• 학대피해아동쉼터 개요 • 학대피해아동쉼터 설치운영 • 학대피해아동쉼터 예산 • 아동보호, 치료, 양육서비스 제공 • 학대피해아동쉼터 종사자 관리		
신규 학대피해아동 이해와 개입		3	• 학대피해아동 특성 이해 • 학대피해아동과의 소통 기술 • 학대피해아동 면담 시 기본자세		
신규 학대피해아동 의학적 증상 및 징후 파악과 개입 (내·외과 측면)		2	• 의학적 아동학대 증상과 징후(내·외과 측면) • 의료인의 아동학대 선별도구 안내		
신규 학대피해아동의 정서 및 행동 문제		2	• 1차시. 학대피해아동의 심리적 특징 개관 • 2차시. 정서 문제 • 3차시. 행동 문제 • 4차시. 면담 및 평가, 개입방법		

구분	• 학대피해아동쉼터		과정명	• 기본교육
교육목표	• 학대피해아동에 대한 이해 및 보호 역량 강화			
교육대상	• 학대피해아동쉼터 3년 미만 경력 보육사			
선발기준	• 해당사항 없음			
교육인원	• 총 100명(기수별 50명)			
교육시간	• 9시간(5일)			
교육방식	• 혼합 운영(1기: e-러닝, 비대면 실시간, 2기: e-러닝, 대면)			
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소
	1	5월 예정	2026.7.1.(수)~7.7.(화)	아동복지통합서비스 사이버교육센터
	2	7월 예정	2026.9.2.(수)~9.8.(화)	서울(대면)
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적응도			
연계과정	• 해당사항 없음			
준비 및 확인사항	• (비대면 교육) 카메라 장비가 연결된 개인 노트북(PC), 태블릿 등 환경 점검 - 반드시 1인 1계정 접속(1계정으로 2명 이상 수강 시 수료 인정 불가) * 카메라 고장 여부, 접속 환경 등 사전 확인 필요 • (비대면 교육) 신청 시 기재한 수령주소로 교육자료 개별 발송			
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517			
교육과정				
과목명		시간	주요내용	
• 비대면(e-러닝)				
신규 아동학대의 이해		3	• 1차시.아동권리의 이해 • 2차시.아동학대의 정의 및 유형 • 3차시.아동학대 징후와 발생 원인 • 4차시.아동학대예방 사업 개요 및 아동학대대응 유관기관 별 역할 • 5차시. 아동학대예방사업 개요 • 6차시. 아동학대대응 유관기관별 역할	
학대피해아동쉼터 업무매뉴얼		2	• 학대피해아동쉼터 개요 • 학대피해아동쉼터 설치운영 • 학대피해아동쉼터 예산 • 아동보호, 치료, 양육서비스 제공 • 학대피해아동쉼터 종사자 관리	

교육과정		
과목명	시간	주요내용
• 실시간 교육(비대면, 대면)		
학대피해아동쉼터 업무의 실제	2	<ul style="list-style-type: none"> • 학대피해아동쉼터의 이해 • 학대피해아동쉼터 입퇴소 절차 • 학대피해아동쉼터 문서의 실제 • 학대피해아동 지원 제도
학대피해아동 특성의 이해 및 개입	1	<ul style="list-style-type: none"> • 학대피해아동쉼터의 역할 • 쉼터 생활과 개입 목표 • 학대피해아동 특성과 개입 사례
교육 안내 및 수료	1	<ul style="list-style-type: none"> • 등록 및 안내 • 평가 및 수료

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음

구분	• 학대피해아동쉼터		과정명	• 심화교육(보육사)	
교육목표	• 학대피해아동에 대한 이해 및 보호 역량 강화				
교육대상	• 학대피해아동쉼터 3년 이상 경력 보육사				
선발기준	• 해당사항 없음				
교육인원	• 총 330명(기수별 110명)				
교육시간	• 9시간(5일)				
교육방식	• 혼합 운영(1기: e-러닝, 비대면 실시간, 2기: e-러닝, 대면)				
교육일정	기수	신청기간	교육기간		교육장소
	1	5월 예정	2026.6.17.(수)~6.23.(화)		아동복지통합서비스 사이버교육센터
	2	8월 예정	2026.9.9.(수)~9.15.(화)		
	3		2025.9.28.(월)~10.2(금)		서울(대면)
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적용도				
연계과정	• 해당사항 없음				
준비 및 확인사항	• (비대면 교육) 카메라 장비가 연결된 개인 노트북(PC), 태블릿 등 환경 점검 - 반드시 1인 1계정 접속(1계정으로 2명 이상 수강 시 수료 인정 불가)* 카메라 고장 여부, 접속 환경 등 사전 확인 필요 • (비대면 교육) 신청 시 기재한 수령주소로 교육자료 개별 발송				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
• 비대면(e-러닝)					
신규 학대피해아동의 정서 및 행동 문제		2	• 1차시. 학대피해아동의 심리적 특징 개관 • 2차시. 정서 문제 • 3차시. 행동 문제 • 4차시. 면담 및 평가, 개입방법		
• 실시간 교육(비대면, 대면)					
학대피해아동 특성의 이해 및 개입(심화과정)		3	• 심리적 안정을 위한 심리상담 및 치료 지원 • 지역사회 자원 및 서비스 연계 • 주요 사례 공유		
특수욕구 아동의 심리적 특성 및 이해		3	• 특수욕구 아동의 행동을 이해하는 관점 (문제행동을 바라보는 새로운 시각) • 현장에서의 실천 전략 (학습 및 생활지도 지원, 갈등 위기상황 대처 등)		
교육 안내 및 수료		1	• 등록 및 안내 • 평가 및 수료		

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음

구분	• 학대피해아동쉼터		과정명	• 심화교육(기관장)
교육목표	• 아동학대 현장의 효율적인 업무수행 및 체계적인 슈퍼비전 기반 구축			
교육대상	• 학대피해아동쉼터 원장			
선발기준	• 해당사항 없음			
교육인원	• 총 150명(기수별 40~150명)			
교육시간	• 9시간(5일)			
교육방식	• 혼합 운영(1기 : 비대면(e-러닝, 실시간), 2기 대면(e-러닝, 대면)			
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소
	1기	5월 예정	2026.6.15.(월)~6.19.(금)	아동복지통합서비스 사이버교육센터
	2기	8월 예정	2026.9.8.(화)~9.14.(월)	서울(대면)
교육평가	• 교육만족도, 교육요구도, 현업적응도			
연계과정	• 해당사항 없음			
준비 및 확인사항	• (비대면 교육) 카메라 장비가 연결된 개인 노트북(PC), 태블릿 등 환경 점검 - 반드시 1인 1계정 접속(1계정으로 2명 이상 수강 시 수료 인정 불가) - 카메라 고장 여부, 접속 환경 등 사전 확인 필요 • (비대면 교육) 신청 시 기재한 수령주소로 교육자료 개별 발송			
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517			
교육과정				
과목명		시간	주요내용	
• 비대면(e-러닝)				
신규 아동학대 예방 및 대응 정책·체계		1	• 1차시. 아동학대 주요 현황 및 주요 대책 • 2차시. 아동학대 예방·대응 정책 추진 방향	
신규 학대피해아동 가정복귀 절차 안내		1	• 학대피해아동 가정복귀의 개념과 유형 • 가정복귀 절차 • 주체별 업무 역할 및 적용 사례	
• 실시간 교육(비대면, 대면)				
지역사회 아동보호체계의 이해		3	• 아동보호체계 개편과 현장적용 • 가정 내 보호 서비스(드림, 돌봄) • 원가정 외 보호 서비스(가정위탁, 입양, 시설) • 보호종료 자립준비청년 서비스	
리더십과 의사소통		3	• 리더십의 이해 및 리더의 핵심역량 • 효과적인 관계형성 및 의사소통 기술	
교육 안내 및 수료		1	• 등록 및 안내 • 평가 및 수료	

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음



5



기타





5. 기타

구분	• 기타		과정명	• 보건복지상담센터 상담사 교육	
교육목표	• 아동학대 관련 정보제공 및 상담 등 대응 업무 역량 강화				
교육대상	• 보건복지상담센터 위기대응상담팀 상담사				
선발기준	• 해당사항 없음				
교육인원	• 총 36명				
교육시간	• 총 10시간				
교육방식	• 비대면(e-러닝)				
교육일정	기수	신청기간	교육기간		교육장소
	상시	3월 예정	2026.4.1.(수)~2026.11.30.(월)		아동복지통합서비스 사이버교육센터
교육평가	• 교육만족도				
연계과정	• 해당사항 없음				
준비 및 확인사항	• 보건복지상담센터 위기대응상담팀으로 책자 일괄 배송				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
신규 아동학대의 이해		3	• 1차시.아동권리의 이해 • 2차시.아동학대의 정의 및 유형 • 3차시.아동학대 징후와 발생 원인 • 4차시.아동학대예방 사업 개요 및 아동학대대응 유관기관 별 역할 • 5차시. 아동학대예방사업 개요 • 6차시. 아동학대대응 유관기관별 역할		
아동학대 민원 대응을 위한 대상자 이해		2	• 사례관리대상자 특성의 이해 • 아동학대와 트라우마의 이해		
아동학대 관련 법률 이해		2	• 아동복지법 개관 및 주요 내용 • 아동학대처벌법 개관 및 주요 내용		
신규 아동학대 대응 업무수행 절차 (매뉴얼을 중심으로)		3	• 1차시. 아동학대 대응 체계의 이해 • 2차시. 아동학대 대응인력의 이해 • 3차시. 아동학대 조사의 이해1 • 4차시. 아동학대 조사의 이해2 • 5차시. 아동학대 사례관리의 이해1 • 6차시. 아동학대 사례관리의 이해2		

※ 교육 일정 및 내용은 기관사정 등에 따라 변경될 수 있음

구분	• 기타		과정명	• 아동학대 전담의료기관 입문교육	
교육목표	• 아동학대 전담의료기관의 아동학대 조기발견 및 종사자 대응역량 강화 • 아동학대 전담의료기관 간 역할·절차·역량 편차 해소 도모				
교육대상	• 광역 아동학대 전담의료기관 종사자(비의료인(사업전담인력, 간사, 팀장 등))				
선발기준	• 해당사항 없음				
교육인원	• 총 35명				
교육시간	• 총 30시간 (교육 기간 내 상시수강) * 사회복지 이수시간 미반영				
교육방식	• 비대면(e-러닝)				
교육일정	기수	신청기간	교육기간	교육장소	
	상시	4월 예정	2026.4월~2026.11.30.(월)	아동복지통합서비스 사이버교육센터	
교육평가	• 교육만족도				
연계과정	• 해당사항 없음				
준비 및 확인사항	• 별도 교재 없음				
교육문의	• 아동권리보장원 아동복지종사자 통합교육 콜센터 ☎ 02-883-4517				
교육과정					
과목명		시간	주요내용		
아동학대의 이해		3	• 1차시. 아동권리의 이해 • 2차시. 아동학대의 정의 및 유형 • 3차시. 아동학대 징후와 발생 원인 • 4차시. 아동학대예방 사업 개요 및 아동학대대응 유관기관 별 역할 • 5차시. 아동학대예방사업 개요 • 6차시. 아동학대대응 유관기관별 역할		
아동학대 예방 및 대응 정책·체계		1	• 1차시. 아동학대 주요 현황 및 주요 대책 • 2차시. 아동학대 예방·대응 정책 추진 방향		
아동복지법의 이해와 적용		3	• 1차시. 아동학대 관련 근거 법령 및 주요개념 • 2차시. 아동학대 대응체계 전반의 이해 • 3차시. 아동학대 판단기준 • 4차시. 아동학대사례 • 5차시. 아동복지법에 따른 아동보호서비스 체계 • 6차시. 형사절차상 피해아동에 대한 지원제도		
아동학대처벌법의 이해와 적용		3	• 1차시. 아동학대처벌법 제정과 주요 특례 개관 • 2차시. 일반 형사 절차 개관 및 아동학대범죄의 처벌, 친권 특례3차시. 신고의무와 현장출동, 조사 및 대응 인력의 법적 권한 • 4차시. 공소시효 특례 및 주요 벌칙과 피해아동보호절차 • 5차시. 피해아동을 위한 변호사 선임 특례와 보호명령 제도 • 6차시. 아동보호사건의 이해		

교육과정		
과목명	시간	주요내용
학대피해아동 의학적 증상 및 징후 파악과 개입 (내·외과적 측면)	2	<ul style="list-style-type: none"> • 의학적 아동학대 증상과 징후(내·외과 측면) • 의료인의 아동학대 선별도구 안내
학대피해아동 의학적 증상 및 징후 파악과 개입 (정신과적 측면)	2	<ul style="list-style-type: none"> • 의학적 아동학대 증상과 징후(정신과 측면) • 아동학대가 아동의 심리·정서발달에 미치는 영향(아동학대 심리치료의 이해)
학대피해아동 이해와 개입	3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대와 트라우마의 이해 • 발달주기에 따른 특성의 이해 • 학대피해아동과 소통기술의 이해
학대피해아동 신체적 외상과 후유증	2	<ul style="list-style-type: none"> • 신체적 외상과 후유증 • 외상이 아동 발달에 미치는 영향
학대피해아동 정서 및 행동문제	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 학대피해아동의 심리적 특징 개관 • 2차시. 정서 문제 • 3차시. 행동 문제 • 4차시. 면담 및 평가, 개입방법
경찰의 아동학대 사건 대응	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1차시. 경찰조직과 신고시스템의 이해 • 2차시. 아동학대범죄 사건처리 • 3차시. 피해아동 보호처리 • 4차시. 범죄피해자 안전조치 등
의료기관의 아동학대 개입	2	<ul style="list-style-type: none"> • 전담의료기관의 역할 및 주요 내용 • 의료기관의 아동학대 개입 절차와 내용 • 아동보호전문기관과의 사례관리 협력체계
발달장애인에 대한 이해	3	<ul style="list-style-type: none"> • 장애 개념 및 관점의 변화 • 프레임 속의 발달장애인 • 지적장애와 자폐성장애 • 발달장애인이 알려주는 발달장애 • 발달장애인을 위한 지원방법 • 발달장애인과 함께하기
발달장애인의 행동특성과 지원	2	<ul style="list-style-type: none"> • 발달장애인의 행동 특성 이해하기 • 행동 원리 이해하기 • 발달장애인의 행동 지원 전략(1) • 발달장애인의 행동 지원 전략(2)

2026년 아동학대 대응인력 교육안내서



3

안내사항





가. 교육 신청, 수강 및 수료증 발급

1. 교육신청

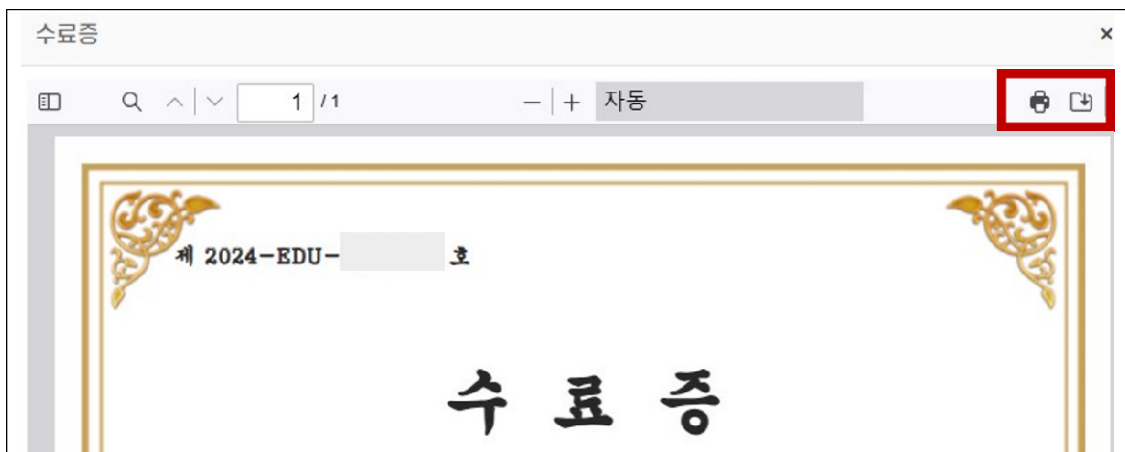
- 1) '아동복지통합서비스 사이버교육센터(<https://edu.ncrc.or.kr>) 회원가입 및 로그인
- 2) [메인-전체교육-교육신청-검색]에서 교육과정 검색 후 신청 등록, 확인
 - 비밀번호 입력 필요시 공문 '신청 비밀번호' 참고 / 신청정보 내 모든 항목 기입
- 3) (승인이 필요한 경우) 교육과정 신청 후 '수강 대기'로, 승인 후 '학습중'으로 표시
 - 교육신청 안내시 공지된 일정에 따라 승인

2. 교육수강(e-러닝)

- 1) '아동복지통합서비스 사이버교육센터(<https://edu.ncrc.or.kr>) 로그인
- 2) [메인-마이페이지-나의강의실]에서 해당 교육과정 '학습중' - '학습하기' 신청, 수강

3. 교육수료(수료증 발급)

- 1) 교과과정 이수 후 하단의 '설문-참여하기'에서 만족도조사 모든 문항 작성 후 '제출'
 - 만족도 조사에 참여하지 않은 경우, 수료증 발급 불가
- 2) [메인-마이페이지-나의강의실]에서 해당 교육과정 '수강완료' 확인, '발급'
 - 프린터기 모양의 아이콘 클릭시 수료증 인쇄, 폴더모양 아이콘 클릭시 PDF 파일로 수료증 저장 가능





나. 교육 운영지침 안내

1. 출석관리

1) 출석 확인: 오전 1회, 오후 1회 출석 확인 진행(지속 모니터링)

- (비대면) 실시간 줌(zoom) 로그 기록
- (대면) 출석부(교육장 내 비치 예정) 서명

* 이러닝(e-러닝) 교육과정의 경우, 아동복지통합서비스 사이버교육센터 내 개별 이수 현황(진도율) 관리·감독 예정(전화, 이메일, 문자 메세지 등의 방법으로 학습 독려)

2) 출석 인정 기준: 교과목별 80% 이상 교육 참여 시 인정

* 예: 3시간(180분) 교육 중 36분 이상 자리 비움 시 해당 교과목 미이수 처리

- 질병, 경조사, 업무 등의 사유 출석 인정 불가

* 단, 진술 녹화 신뢰관계인 동석, 법원 출석 등 교육생 본인 외 대리 수행이 불가한 업무상의 부득이한 사유에 한해 아동권리보장원과 사전 논의 및 승인 후 인정 가능

- (대면) 출석부(교육장 내 비치 예정) 서명

3) 기타 안내사항

- 교육생은 성실히 교육에 참여하며, 강사·동료 교육생·교육 운영 담당자와 원만한 소통 관계 형성을 위해 상호 노력하여야 함
- 교육 참여에 태만하거나 교육 태도가 교육 진행에 지장을 초래한다고 판단될 경우, 해당자에 대하여 교육을 중지하고 소속기관에 관련 내용을 통보할 수 있음

※ 교육 중지 또는 소속기관에 통보될 수 있는 행위 예시

- ① 다른 사람에게 대리료 교육을 받게 한 경우
- ② 정당한 사유 없이(사전 논의 없이) 결석한 경우
- ③ 교육을 극히 태만히 한 경우(ex. 장시간 자리 비움, 이동 중 교육 참여, 수강상태 확인 불가 등)
- ④ 교육 운영 담당자(운영진) 또는 강사의 교육 진행에 따르지 아니한 경우
- ⑤ 음주, 도박, 고성방가 등 동료 교육생의 학습 및 휴식을 방해하는 행위를 한 경우
- ⑥ 평가(시험) 또는 과제 수행 시 부정행위를 한 경우
- ⑦ 그 외 교육 운영에 부적절하다 판단되는 행위를 한 경우

2. 수료 기준

1) 대면·실시간 비대면(zoom): 교육과정 내 편성 교과목의 80% 이상 이수 시 수료증 발급

* (교과목 이수 예시) 3시간(180분) 교육 중 144분 이상 출석·참여 시 인정(출석 인정 기준 적용)

** (교육과정 수료 예시) 교육과정 내 편성된 교과목(20개) 중 이수 교과목(16개) 이상 시 수료증 발급 가능

2) e-러닝: 수강 기간 내 교육 이수율 100% 달성 시 수료증 발급

* 교과목별 교육 영상 시청, 퀴즈 및 만족도 조사 수행 조건 모두 충족할 시 수료증 발급

3) 기타

* 입교(등록 및 안내) 및 수료(평가) 시간도 교육 시간에 포함되어 시간표와 안내 사항을 참고하여 이수 조건 확인 필요

** 별도 수료기준을 적용하는 일부 교육과정의 경우, 교육과정별 상세 안내문에 명시되는 기준에 따름

3. 폐강(또는 연기) 기준

1) 모집 정원의 40% 미만이 신청할 경우(기수별 신청 마감일 기준), 해당 교육과정 폐강 또는 연기 가능

2) 지진·홍수 등의 자연재해 또는 국가재난 상황 발생 시, 교육생의 안전을 고려하여 교육 방법의 변경·교육 중지·해산 조치가 이루어질 수 있음

2026년 아동학대 대응인력 교육안내서

발행처	아동권리보장원
주소	서울특별시 중구 세종대로 22길 12 4~10층
대표전화	02-6454-8500
홈페이지	www.ncrc.or.kr

아동권리보장원은 아동정책의 종합적인 수행과 아동복지 관련 사업의 효과적인 추진을 위하여 필요한 정책 수립을 지원하고 사업평가 등의 업무를 수행하는 기관입니다.

※ 본 저작물의 저작권은 아동권리보장원에 있으며, 무단 전재와 재배포를 금합니다.